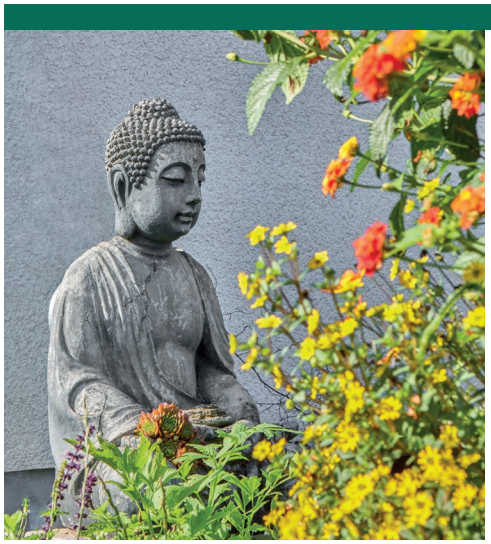
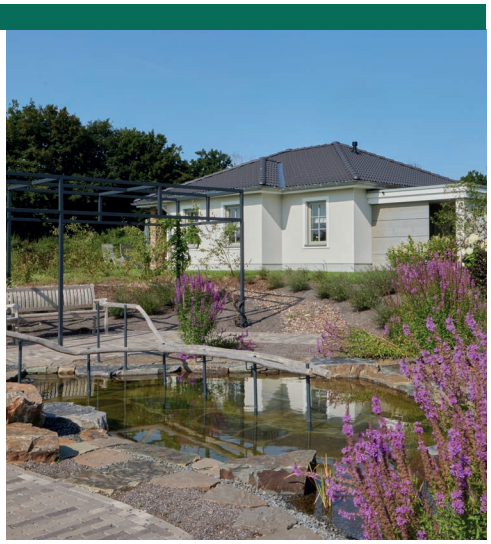
WOHNGUT
Osterseifen





Hausleitfaden Landhaus-Wohnen

Alles Wichtige zum Leben im WohnGut

Stand Oktober 2024

A

ABFALLBESEITIGUNG

Bitte sortieren Sie Ihren Müll in die dafür vorgesehenen Behälter in Ihrem Carport (Papier | Restmüll | Kompost). Das Personal sorgt dafür, dass die Tonnen regelmäßig geleert werden.

ABMELDUNG BEI ABWESENHEIT

Wir bitten Sie, sich zu Ihrer eigenen Sicherheit bei tageweiser oder langfristiger Abwesenheit an der Rezeption abzumelden und bei Rückkehr wieder anzumelden.

ADRESSE

Ihr Name
Im Klostergarten (+ Hausnummer)
57462 Olpe

AMBULANTER PFLEGEDIENST

Bei Fragen rund um die Pflege hilft Ihnen unsere ambulante **Pflegedienstleiterin Lisa Martens** gerne weiter. Sie ist montags bis freitags von 8.00 bis 16.00 Uhr telefonisch erreichbar unter **Durchwahl -1133**.

ANSPRECHPARTNER

Bei allen Fragen rund um Ihren Einzug und bei anderen Anliegen steht Ihnen gerne **Nadja Grünhage** unter **Durchwahl -0** zur Verfügung. Auch die Damen an der Rezeption helfen gerne weiter.

Eine Liste aller Ansprechpartner finden Sie in der Anlage.

APOTHEKE

Für alle Bewohner des WohnGuts besteht freie Apothekenwahl. Die Apotheke am Markt beispielsweise bringt auf Wunsch die Arzneimittel ins Haus. Bitte geben Sie dafür das Rezept an der Rezeption ab. Die Medikamente können Sie vorab direkt bei der **Apotheke am Markt** telefonisch unter **02761/3500** bestellen.

B

BANKEN

In Olpe befinden sich mehrere Geldinstitute:

- Volksbank Olpe Telefon 02761/805-0
- Deutsche Bank Telefon 02761/806-0
- Sparkasse Olpe Telefon 02761/898-0

BEHÖRDEN

Haben Sie Fragen zur polizeilichen Ummeldung oder anderen Behörden? **Nadja Grünhage (Durchwahl -5082)** ist Ihnen gerne behilflich. Sie hält auch entsprechende Formulare für Sie bereit.

BIBLIOTHEK

Die Bibliothek befindet sich innerhalb des Empfangsbereiches. Sie können sich dort jederzeit Bücher ausleihen. Nach der Lektüre bringen Sie die Bücher bitte zur Rezeption, damit die Mitarbeiter sie wieder einsortieren können.

BLUMENKÜBEL

Die Blumenkübel, die Sie von uns erhalten, werden dreimal jährlich saisonentsprechend von unserem Gärtner bepflanzt.

BRANDFALL (GILT FÜR DAS HAUPTGEBÄUDE)

Die Flurtüren bzw. Türen zu den Treppenhäusern dürfen niemals verkeilt oder durch andere Gegenstände festgestellt werden, da sonst die Sicherheitstüren im Notfall nicht schließen. In den Treppenhäusern dürfen keine Gegenstände abgestellt werden, da die Fluchtwege frei sein müssen.

Im Falle eines Brandes bitte unbedingt folgende Verhaltensregeln beachten:

- **Bewahren Sie Ruhe.**
- **Schlagen Sie den Brandmelder ein.**
- **Bringen Sie sich in Sicherheit.**
- **Folgen Sie den gekennzeichneten Fluchtwegen.**
- **Benutzen Sie keinen Aufzug.**
- **Folgen Sie den Anweisungen der Feuerwehr bzw. des Personals.**

B

BRÖTCHENSERVICE

Wenn Sie zum Frühstück gerne frische Backwaren essen, können Sie unseren Brötchenservice nutzen. Bitte melden Sie dazu Ihren Bedarf bei der Rezeption an. Spätestens gegen 8.15 Uhr hängen die Mitarbeiter der Rezeption die Brötchen an Ihre Wohnungstür. Die Abrechnung erfolgt dann monatlich zusammen mit den Nebenkosten.

E

EINKAUFSSERVICE

Sie können Ihre Bestellungen beim Dornseifer Markt **montags oder mittwochs bis 10.00 Uhr** unter **Telefon 02761/8269896** aufgeben. Bitte geben Sie dabei unbedingt Ihren Namen und Ihre Hausnummer an.

Am darauffolgenden Tag wird Ihnen Ihr Einkauf gegen eine Gebühr von € 30,00 in Ihre Wohnung geliefert. Die Getränke liefert einmal wöchentlich eine externe Firma. Bestellscheine erhalten Sie über die Rezeption.

ELEKTRISCHE SICHERUNGEN

Ihr Sicherungskasten befindet sich im Technikraum Ihres Hauses.

ERGOTHERAPIE | SPORT & GESUNDHEIT

Unsere Ergotherapiepraxis finden Sie im Westflügel des Altbaus, vor dem grauen Salon. Verantwortlich für die Ergotherapiepraxis ist **Andreas Roß**, den Sie telefonisch unter **Durchwahl -1171** erreichen.

EXTRA-SERVICES

Wir bieten eine Reihe besonderer, individuell buchbarer Dienstleistungen an. Die Leistungen und Preise finden Sie in unserer Übersicht „Extra-Services“.

F

FAHRSTUHL (IM HAUPTGEBÄUDE)

Im WohnGut Osterseifen befinden sich zwei Fahrstühle. Sollten Sie einmal mit einem dieser Aufzüge stecken bleiben, drücken Sie bitte den **Alarmknopf mindestens drei Sekunden.** Sie bekommen danach Sprechkontakt mit einem Servicebetrieb.
Die Mitarbeiter werden dafür sorgen, dass Sie befreit werden.

FAX

Wenn Sie Briefe per Fax empfangen oder versenden möchten, hilft Ihnen unsere Rezeption mit dem hauseigenen Faxgerät gerne weiter. Eingehende Fax-Mitteilungen werden Ihnen über die Rezeption ausgehändigt.

Unsere Faxnummer: 02761 608-1112

FEIERLICHKEITEN

Wenn Sie ein Jubiläum begehen, eine private Feier ausrichten oder einen sonstigen festlichen Anlass im privaten Kreis im WohnGut feiern möchten, sprechen Sie bitte rechtzeitig mit unserem **Küchenchef Bernd Schäfer (Durchwahl -1149).**
Herr Schäfer kann Ihnen dann sagen, ob die Räumlichkeiten zur gewünschten Zeit frei sind und wird Ihnen Menüvorschläge unterbreiten sowie den Preis und den genauen Ablauf mit Ihnen vereinbaren.

FERNSEHGERÄTE | RUNDFUNKGERÄTE | GEZ

Sollten Sie ein Problem mit Ihrem Fernseher haben, setzen Sie sich bitte mit unserer **Leitung für Haustechnik Dietmar Schönenberg (Durchwahl -1144)** in Verbindung. Wir bitten Sie, aufgrund erhöhter Brandgefahr keine Altgeräte in Ihrem Haus zu nutzen.

Sollten unsere Hausmeister nicht weiterhelfen können, wenden Sie sich bitte an die **Firma EP Middel**, Kampstraße 26, 57462 Olpe, **Telefon 02761/5159**.

Die Rundfunk- und Fernsehgebühr wird beim Landhaus-Wohnen durch das WohnGut übernommen.

FOTOKOPIEN

Sollten Sie vereinzelt Fotokopien benötigen, können Sie diese über die Rezeption anfertigen lassen (kostenfrei bei Komfortpaket, sonst 0,10 € pro DIN A4-Seite).

F

FRISEURSALON

Unser Friseursalon befindet sich im Westflügel im Altbau. Es werden alle zeitgemäßen Dienstleistungen für eine rundum schicke Frisur angeboten. Bitte vereinbaren Sie Ihre Termine direkt unter der **Durchwahl -1170** mit **Diana Clemens, Leiterin Schönheit & Wellness.**

Die aktuellen Preise und Leistungen finden Sie auf unserer Website www.wohngut.de unter Vital-Services.

FUNDSACHEN

Fundsachen können Sie an der Rezeption abgeben.

FUSS- UND NAGELPFLEGE

Fuß- und Nagelpflege gehören ebenfalls zum Angebot unseres Friseursalons. Bitte vereinbaren Sie Ihre Termine direkt unter der **Durchwahl -1170** mit **Diana Clemens., Leiterin Schönheit & Wellness.**

Die aktuellen Preise und Leistungen finden Sie auf unserer Website www.wohngut.de unter Vital-Services.

G

GEMEINSCHAFTSRÄUME

Folgende Gemeinschaftsräume im WohnGut stehen Ihnen zur Verfügung:

- Bibliothek
- Kaminecke
- Café mit Terrasse
- Restaurant
- Grauer Salon
- Sportsaal
- Remise mit Dorfladen & Clubraum
- Sitz- und Ruheecken in den Gängen

H

HAUSÄRZTLICHE VERSORGUNG

Für alle Bewohner des WohnGuts besteht freie Arztwahl. Eine Liste von Ärzten der verschiedenen Fachgebiete liegt der Rezeption vor.

HAUSTECHNIK

Sollten Sie einen technischen oder handwerklichen Wunsch haben, sprechen Sie bitte mit den Mitarbeitern der Rezeption. Ihr Wunsch wird an unsere Haustechniker weitergeleitet. Die Kosten für unsere zusätzlichen Dienstleistungen entnehmen Sie bitte unseren „Extra-Services“ oder erfragen Sie diese an der Rezeption.

HAUSTÜR

Sollten Sie Ihren Schlüssel vergessen haben, hilft Ihnen die Rezeption gerne weiter. Nach 19.00 Uhr betätigen Sie bitte die Nachtglocke.

HAUSWIRTSCHAFTLICHE LEISTUNGEN

Bitte sprechen Sie die gewünschten hauswirtschaftlichen Leistungen immer mit der **Leitung für Hauswirtschaft Janna Remmen (Durchwahl -1150)** ab. Das konkrete Angebot und die Preise entnehmen Sie bitte unseren „Extra-Services“.

K

KOSMETIK

Im Kosmetikraum unseres Friseursalons erwarten Sie vielfältige Gesichts- und Körperbehandlungen, die Ihr Wohlbefinden steigern. Bitte vereinbaren Sie Ihre Termine direkt unter der **Durchwahl -1170** mit **Diana Clemens, Leiterin Schönheit & Wellness.**

Die aktuellen Preise und Leistungen finden Sie auf unserer Website www.wohngut.de unter Vital-Services.

M

MASSAGEN

Im Massageraum unseres Friseursalons erwarten Sie entspannende Massagen und weitere Therapien, die Ihr Wohlbefinden steigern. Bitte vereinbaren Sie Ihre Termine direkt unter der **Durchwahl -1170** mit **Diana Clemens, Leiterin Schönheit & Wellness.**

Die aktuellen Preise und Leistungen finden Sie auf unserer Website www.wohngut.de unter Vital-Services.

MONATSABRECHNUNG

Sie erhalten monatlich vom WohnGut Osterseifen zwei Rechnungen.

1. Rechnung: Diese beinhaltet die Summe aller fixen Kosten wie Wohngeld, Telefonanschluss oder Garage (falls gemietet).

2. Rechnung: Diese beinhaltet die Summe Ihrer Restaurantbesuche, der Telefoneinheiten oder erbrachter Leistungen aus unseren „Extra-Services“.

N

NOTRUF | NOTFALLKOFFER

In Ihrem Haus befinden sich zahlreiche Notrufmöglichkeiten. Sollten Sie in eine Notsituation geraten, drücken Sie bitte sofort einen der roten Notfallknöpfe. Im Badezimmer befindet sich ebenfalls für eine Notsituation eine rote Ziehschnur.

Das Pflegepersonal wird umgehend in Ihr Haus kommen und Ihnen Hilfe leisten.
An der Rezeption wird zudem zu Ihrer eigenen Sicherheit eine „Vitalmeldeliste“ geführt

Wir empfehlen, für einen eventuellen plötzlichen Krankenhausaufenthalt stets einen kleinen **„Notfallkoffer“** mit den wichtigsten persönlichen Dingen bereitzuhalten. Anregungen zum Inhalt geben wir gerne weiter.

O

ÖFFENTLICHE VERKEHRSMITTEL

Die Mitarbeiter der Rezeption helfen Ihnen gerne, die richtige Verbindung für Sie herauszufinden und drucken Ihnen auch aktuelle Fahrpläne aus.

Einfacher ist es, unseren kostenlosen Shuttle-Service in Anspruch zu nehmen. Melden Sie sich dafür bitte an der Rezeption an.

P

PFLEGEWOHNBEREICH

Der Pflegewohnbereich des WohnGuts umfasst 84 Einzel- und 8 Doppelzimmer. Er befindet sich im Neubau, unmittelbar an der Rezeption und im ehemaligen Pallotti-Haus.

PODOLOGIE (MEDIZINISCHE FUSSPFLEGE)

In unserer professionell ausgestattete Podologie-Praxis können Sie sich nach neuesten therapeutischen Erkenntnissen behandeln lassen. Unsere Podologie verfügt über eine allgemeine Kassenzulassung. Bitte vereinbaren Sie Ihre Termine direkt unter der **Durchwahl -1173** mit **Diana Korte**.

POST

Briefsendungen, Päckchen und Pakete werden bei Ihnen am Haus abgegeben. Bei längerfristiger Abwesenheit beauftragen Sie bitte vor Abreise den Empfang, eventuelle Pakete für Sie entgegen zu nehmen. Auslagen für Nachnahmen können in Ihrem eigenen Interesse nicht erbracht werden.

R

REINIGUNG IHRES HAUSES

Ihr Haus wird, wie im Landhaus-Wohnvertrag beschrieben, einmal wöchentlich nach einem festen Plan gereinigt. Ihren persönlichen Termin erfahren Sie durch unsere **Leitung für Hauswirtschaft Janna Remmen (Durchwahl -1150)**. Einmal im Quartal werden in Ihrerm Haus die Fenster geputzt. Den Termin geben wir Ihnen rechtzeitig per Aushang bekannt.

REMISE

Im unserer Remise finden Sie ausgewählte, vorwiegend regionale Lebensmittel und Spezialitäten, Weine und Spirituosen, Waren des täglichen Bedarfs sowie geschmackvolle Accessoires und Dekoartikel. Die Remise verfügt über einen Clubraum, in dem sich Bewohner treffen können. Sie können den Clubraum auch gerne für private Feierlichkeiten anmieten. Nähere Informationen dazu erhalten Sie in der Remise oder der **Durchwahl -1113**.

Öffnungszeiten Remise:
Montag bis Freitag 14.00 bis 17.30 Uhr
Samstag und Sonntag 14.00 bis 18.00 Uhr

Den Clubaum können Sie auch außerhalb der Öffnungszeiten nutzen.

RESTAURANT

Sie können alle Mahlzeiten in unserem Restaurant einnehmen.

Frühstück: von 8.00 Uhr bis 10.00 Uhr
Mittagessen: von 12.00 Uhr bis 13.30 Uhr
Abendessen: nach Absprache

Gästeessen: Selbstverständlich sind Ihre Gäste jederzeit willkommen. Die Berechnung der Speisen und Getränke erfolgt zu Besucherpreisen. Wir bitten Sie, die Mitarbeiter des Restaurants rechtzeitig zu informieren, damit für Sie und Ihre Gäste ein Tisch reserviert werden kann.

REZEPTION

Für Fragen aller Art sind die Damen an der Rezeption Ihre ersten Ansprechpartner. Die Rezeption ist **täglich von 7.30 Uhr bis 19.00 Uhr** besetzt und telefonisch unter **Durchwahl -1113** erreichbar.

S

SCHLÜSSEL

Sollten Sie Ihren Schlüssel einmal in Ihrem Haus vergessen haben, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Die Mitarbeiterinnen werden Ihnen dann behilflich sein. Sollten Sie einen zusätzlichen Hausschlüssel benötigen, wenden Sie sich bitte an die Haustechniker.

SHUTTLE-BUS

Unser Shuttle verkehrt an regelmäßigen Terminen. Bitte erfragen Sie diese an der Rezeption und reservieren gegebenenfalls gleich einen Platz.

SICHERHEIT

Das WohnGut Gelände wird zu Ihrer Sicherheit mit Videokameras überwacht.

SPORT & GESUNDHEIT

Unseren Sportsaal finden Sie im Westflügel, des Altbaus vor dem grauen Salon. Das aktuelle Sportprogramm können Sie bei **Michaela Wommelsdorf-Kubiak** (**Durchwahl -1171)** erfragen. Alternativ finden Sie das aktuelle Sportprogramm auf unserer Website www.wohngut.de unter Vital-Services.

T

TAXIUNTERNEHMEN

Taxi Gummersbach	02761/5777
Taxi Wurm	02761/3000

Beide Taxiunternehmen bieten einen **Begleitservice** an, d. h. der Taxifahrer begleitet Sie bei Arztbesuchen bis in die Praxis und holt Sie dort auch wieder ab. Wenn Sie dies wünschen, melden Sie sich bitte rechtzeitig an der Rezeption.

T

TELEFON

Telefonzentrale	02761 608-0
Ihre Telefonnummer	02761 608-51 + Ihre Hausnummer
Rezeption Durchwahl	-1111 oder -1113
Gespräche innerhalb des Hauses	Nebenstellen/App.-Nr. des gewünschten Gesprächspartners
Telefonate nach draußen	0 wählen, dann die gewünschte Telefonnummer

TRINKGELD

Den Mitarbeitern des WohnGuts ist es gesetzlich nicht gestattet, Trinkgelder anzunehmen.

V

VERANSTALTUNGEN

Die geplanten Veranstaltungen entnehmen Sie bitte dem Veranstaltungsplan, der vierteljährlich erscheint. Dieser beinhaltet kulturelle Höhepunkte wie Konzerte, Theaterbesuche, Museumsbesuche und Ausflüge.

Auch kreative und fachspezifische Veranstaltungen wie Gedächtnistraining, Bastelnachmittage, Sportangebote, Spiele-Treffs, Vorträge usw. werden angeboten. Beachten Sie hierbei bitte auch unsere Aushänge in der Eingangshalle.

VERSICHERUNG

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer privaten Haftpflicht- und Hausratversicherung.

W

WÄSCHE WASCHEN

Das Waschen und Bügeln Ihrer Wäsche übernimmt gegen Entgelt gerne unsere eigene Wäscherei.

WERTSACHEN

Wertsachen dürfen leider nicht an der Rezeption deponiert werden. Zu Ihrer eigenen Sicherheit sollten Sie für Ihre Wertsachen ein Schließfach bei Ihrer Bank mieten.

Z

ZEITUNGEN | ZEITSCHRIFTEN

In der Empfangshalle liegt eine aktuelle Tageszeitung aus, die bitte nur dort gelesen werden sollte.

„ZIMMERSERVICE“ | ESSEN IN IHREM LANDHAUS

Das Servieren der von unserer Küche zubereiteten Mahlzeiten in Ihrem Haus ist aus organisatorischen Gründen leider nicht möglich.

Anlage – Ansprechpartner

Verwaltung	
Bewohnerbüro Sandra Greis	Durchwahl -1115 sandra.greis@wohngut.de
Rezeption	Durchwahl -1111 oder -1113
WohnGut Services	
Ambulante Pflege Lisa Martens | PDL ambulant	Durchwahl -1133 lisa.martens@wohngut.de
Schönheit & Wellness Diana Clemens | Friseurin/Fußpflegerin	Durchwahl -1170
Leitung Ergotherapie Andreas Roß	Durchwahl -1171 ergotherapie-osterseifen@wohngut.de
Sport & Gesundheit Michaela Wommelsdorf-Kubiak	Durchwahl -1171 sport-osterseifen@wohngut.de
Podologie Diana Korte	Durchwahl -1173 podologie-osterseifen@wohngut.de
Essen & Feiern im WohnGut Bernd Schäfer | Küchenchef	Durchwahl -1149 bernd.schaefer@wohngut.de
Leitung Hauswirtschaft Janna Remmen	Durchwahl -1150 janna.remmen@wohngut.de
Leitung Haustechnik Dietmar Schönenberg	Durchwahl -1144 dietmar.schoenenberg@wohngut.de
Wohnen	
Direktorin Lena Zöller	Durchwahl -0 lena.zoeller@wohngut.de
Vermietung & Beratung Nadja Grünhage	Durchwahl -0 nadja.gruenhage@wohngut.de