

## Service-Wohnen – Fragen & Antworten

Stand: 8/2021

### Was verstehen Sie unter betreutes Wohnen?

Das betreute Wohnen im WohnGut Parkresidenz Bad Honnef verbindet eine hohe private Wohnqualität mit dem Service eines guten Hotels, gespickt mit einem unterhaltsamen Veranstaltungsprogramm. Sie wohnen völlig autark und bestimmen Ihren Alltag selbst. Zahlreiche Leistungen, die Ihnen das Leben leichter machen (siehe Basisleistungen in der Leistungsübersicht) sind bereits im Mietpreis enthalten, andere können gegen Aufpreis (Zusatzleistungen) zusätzlich in Anspruch genommen werden. Wenn Sie unsere Unterstützung wünschen, sind wir jederzeit für Sie da.

### Kann ich Haustiere mitbringen?

Herzlich gerne. Wir bitten Sie jedoch vorab um Abstimmung mit der Direktion.

### Kann ich eigenes Mobiliar mitbringen?

Selbstverständlich, Sie sollen sich doch von Beginn an zu Hause fühlen.

Die Wohnungen werden bis auf die Küche unmöbliert vermietet. So richten Sie diese nach Ihrem eigenen Geschmack mit Ihren Möbeln ein.

### Wie bleibe ich mobil, wenn ich kein Auto mehr habe?

Haltestellen für Bus und S-Bahn befinden sich in unmittelbarer Nähe. Sie erreichen diese fußläufig in wenigen Minuten. Desweiteren bieten wir unseren Bewohnern einen wöchentlichen Shuttle-Service zur Einkaufsfahrt. Wir kooperieren mit den regionalen Taxiunternehmen. Sollten Sie einen exklusiven Komfort wünschen, bieten wir Ihnen gerne unseren Chauffeur-Service an.

### Kann ich in meiner Wohnung bleiben, wenn ich ambulante Versorgung benötige?

Unbedingt. Eigens für unsere Bewohner haben wir einen eigenen ambulanten Pflegedienst im Hause. Sie werden je nach Vereinbarung rund um die Uhr von uns versorgt. Auch unsere Hausdamen und Servicekräfte sind jederzeit für Sie da, damit Sie so lange wie möglich in Ihrem eigenen Apartment bleiben können.

### Muss ich aus dem WohnGut Parkresidenz Bad Honnef wieder ausziehen, wenn ich ein Pflegefall werde?

Nein. Grundsätzlich versuchen wir es Ihnen zu ermöglichen, solange wie möglich in Ihrer Wohnung zu leben. Sollte das Service-Wohnen aufgrund diverser Einschränkungen nicht mehr möglich sein, bieten wir Ihnen bevorzugt ein Apartment in unserem Pflegewohnbereich an. Hier bieten wir ausschließlich liebevoll gestaltete Einzelzimmer mit eigener Terrasse in den Park. Auch dieses Apartment können Sie nach Ihren Wünschen einrichten. Ihre vertraute Umgebung bleibt Ihnen erhalten.

### Gibt es eine Altersbegrenzung?

Nein, im WohnGut Parkresidenz Bad Honnef sind Bewohner jeden Alters willkommen.

## Service-Wohnen – Fragen & Antworten

Stand: 8/2021

### **Gibt es Besuchszeiten?**

Nein. Sie befinden sich im WohnGut Parkresidenz Bad Honnef in Ihrem eigenen Zuhause und können Besuch empfangen, wann immer Sie wollen.

### **Was wird an Veranstaltungen und Aktivitäten geboten?**

Unsere regelmäßigen, meist kostenfreien Veranstaltungen stimmen wir auf die Bedürfnisse der Bewohner ab, gerne können Sie Ihre eigenen Vorstellungen mit einbringen.

Zusätzlich bieten wir ein exklusives Veranstaltungsprogramm mit verschiedenen Höhepunkten an. Hierzu gehören musikalische Darbietungen, Fachvorträge zu den Themen Gesundheit, Geschichte oder Politik sowie kleine Theateraufführungen und Shows, durchaus mit prominenten Gästen. Abgerundet wird dieses Programm mit gemeinsamen Ausflügen.

### **Kann ich Leistungen zu- oder abwählen?**

Die Basisleistungen sind obligatorisch und nicht abwählbar, jedoch gewähren wir Erstattungen bei Nichtanspruchnahmen z. B. des Mittagessens. Zuwählbar sind sämtliche Zusatzleistungen aus unserer Leistungsübersicht oder der Bankettmappe.

Sollten Sie einen besonderen Wunsch haben, lassen Sie es uns wissen. Wir haben immer eine Lösung.

### **Wer kümmert sich während meiner längeren Abwesenheit um meine Wohnung?**

Sofern Sie uns Ihr schriftliches Einverständnis geben, kümmern wir uns während Ihrer Abwesenheit um Ihre Blumen sowie die Leerung Ihres Briefkastens. Auch die wöchentliche Reinigung erbringen wir mit Ihrem Einverständnis während Ihrer Abwesenheit.

### **Kann man das Wohnen im WohnGut Parkresidenz Bad Honnef einmal ausprobieren?**

Gerne. Fragen Sie einfach nach unseren Angeboten zum Probewohnen in einer unserer liebevoll eingerichteten Gästewohnungen.

### **Habe ich freie Arzt- und Apothekenwahl?**

Selbstverständlich. Wir treten an dieser Stelle empfehlend auf und vermitteln nach Ihren Wünschen.

### **Kann ich Familienfeiern im WohnGut Parkresidenz Bad Honnef durchführen?**

Unbedingt. Dafür sind wir bestens gerüstet. Im WohnGut Parkresidenz Bad Honnef stehen sehr schöne Räumlichkeiten für Feiern mit bis zu 50 Personen zur Verfügung. Unsere hauseigene Gastronomie richtet Ihre Feierlichkeit ganz nach Ihren Wünschen aus. Die Abrechnung erfolgt separat. Als Anregung fordern Sie bitte unsere Bankettmappe an.

### **Haben Sie weitere Fragen?**

**Rufen Sie uns einfach an oder schreiben Sie uns. Wir beraten Sie gerne individuell.**