

Service-Wohnen – Fragen & Antworten

Seite 1

Worin unterscheiden sich Betreutes Wohnen und Service-Wohnen?

Das Service-Wohnen im WohnGut Osterseifen verbindet eine hohe private Wohnqualität mit dem Service eines guten Hotels. Zahlreiche Leistungen, die Ihnen das Leben leichter machen (siehe Leistungsbeschreibung Komfort-Paket), sind bereits im Mietpreis enthalten oder können gegen Aufpreis zusätzlich in Anspruch genommen werden. Die Wohnform „Betreutes Wohnen“ kann Ihnen in der Regel diese Zusatzleistungen nicht anbieten.

Kann ich Haustiere mitbringen?

Herzlich gerne. Wir bitten Sie jedoch vorab um Abstimmung mit der Direktion.

Kann ich eigenes Mobiliar mitbringen?

Selbstverständlich. In Ihrer Wohnung ist eine komplett ausgestattete Küche vorhanden – alles Weitere richten Sie nach Ihrem eigenen Geschmack mit Ihren Möbeln ein. Die Wohnungen werden bis auf die Küche unmöbiliert vermietet.

Wie komme ich nach Olpe und zurück, wenn ich kein eigenes Auto habe?

Es gibt für alle Bewohner einen Shuttle-Service zwischen dem WohnGut Osterseifen und Olpe. Die Zeiten richten sich nach dem vorhandenen Bedarf. Eventuelle Zusatzkosten sind abhängig von Ihren gebuchten Leistungen.

Kann ich in meiner Wohnung bleiben, wenn ich ambulante Versorgung benötige?

Selbstverständlich. Wir werden Ihnen immer helfen, so lange wie möglich in Ihrem eigenen Appartement zu bleiben. Der hauseigene ambulante Pflegedienst kann ebenfalls gebucht werden und wird sie in der eigenen Wohnung pflegen oder unterstützen.

Muss ich wieder ausziehen, wenn ich ein Pflegefall werde?

Nein. Grundsätzlich versuchen wir, den Umzug in das Pflege-Wohnen so lange wie möglich zu vermeiden. Wird ein Umzug gewünscht oder notwendig, werden Sie bevorzugt in den Bereich Pflege- Wohnen des WohnGut Osterseifen aufgenommen und bleiben damit in Ihrer vertrauten Umgebung.

Brauche ich einen Pflegegrad für Service-Wohnen?

Nein, für das Service-Wohnen ist keine Einstufung nötig.

Gibt es eine Altersbegrenzung?

Nein, im WohnGut Osterseifen sind Bewohner jeden Alters willkommen.

Gibt es Besuchszeiten?

Nein. Sie befinden sich im WohnGut Osterseifen in Ihrem eigenen Zuhause und können Besuch empfangen, wann immer Sie wollen.

Service-Wohnen – Fragen & Antworten

Seite 2

Was wird an Veranstaltungen und Aktivitäten geboten?

Das Angebot wird auf die Bedürfnisse der Bewohner abgestimmt und Sie können Ihre eigenen Vorstellungen mit einbringen. Zahlreiche Veranstaltungen wie z.B. Vorlesungen, Konzerte, Dia-Vorträge und Filmvorführungen sind oftmals bereits im Preis enthalten. Gemeinsame Ausflüge o.ä. werden gegen einen geringen Aufpreis angeboten.

Kann ich Leistungen zu- oder abwählen?

Ja, je nach gewähltem Vertrag können Sie Leistungen wie z.B. das Mittagessen oder die wöchentliche Reinigung ab- oder zuwählen. Die monatlichen Pensionskosten reduzieren oder erhöhen sich dann entsprechend. Wenn Sie mögen, können Sie aber auch zusätzliche Leistungen wie z.B. Frühstück oder Abendessen gerne hinzubuchen. Abhängig ist dies immer von ihren gebuchten Leistungen.

Wer kümmert sich während meiner Abwesenheit um meine Wohnung?

Sofern Sie uns Ihr schriftliches Einverständnis geben, kümmern wir uns während Ihrer Abwesenheit unentgeltlich um Ihre Blumen sowie die Leerung Ihres Briefkastens. Abhängig ist dies immer von Ihren gebuchten Leistungen.

Kann man das Service-Wohnen im WohnGut Osterseifen einmal ausprobieren?

Gerne. Fragen Sie einfach nach unseren Angeboten zum Probewohnen in einer unserer liebevoll eingerichteten Musterwohnungen.

Habe ich freie Arzt- und Apothekenwahl?

Selbstverständlich.

Kann ich Familienfeiern im WohnGut durchführen?

Ja gerne. Dafür sind wir bestens gerüstet. In unserem Restaurantbereich stehen sehr schöne Räumlichkeiten für Feiern mit bis zu 50 Personen zur Verfügung. Unsere hauseigene Gastronomie richtet Ihre Feierlichkeit ganz nach Ihren Wünschen aus. Die Abrechnung erfolgt separat.

Haben Sie weitere Fragen?

Rufen Sie uns einfach an oder schreiben Sie uns. Wir beraten Sie gerne individuell.